



Cadastro de Defesas e Recursos de Processos de Suspensão e Cassação

PROCURADORES

Cadastro de Defesas e Recursos de Processos de Suspensão e Cassação



Figura 1 - Etapas

1. ACESSANDO O PORTAL DETRAN E CADASTRANDO O PROCURADOR

Os protocolos de “Defesa Prévia” e dos “Recursos” relacionados aos processos administrativos de Suspensão do Direito de Dirigir e de Cassação do Documento de Habilitação, tanto à Junta Administrativa de Recursos de Infração (JARI), quanto ao Conselho Estadual de Trânsito (CETRA) podem ser realizados de forma digital no Portal do Detran-SP.

Essas etapas fazem parte de uma série de procedimentos dispostos na Resolução Contran nº 723/2018 e suas alterações.

1.1 Acessando o Portal no perfil do Cidadão/Processado

O primeiro passo para ter acesso como procurador junto aos “Processos de Suspensão/Cassação”, deverá ser realizado **pelo cidadão/processado** em seu próprio cadastro no Portal do Detran-SP.

O cidadão/processado deverá clicar em “**Entre ou Cadastre-se**”, conforme tela:



Figura 2 - Tela de Acesso ao ambiente Logado

Ao clicar no campo realçado na **Figura 2**, o Portal abrirá a seguinte mensagem:



The image shows the login and registration interface of Detran.SP. It is divided into three main sections:

- Acesse com sua rede social**: Includes instructions to link login with Facebook or Gmail, and buttons for "Entrar com o Facebook" and "Entrar com o Google".
- Acesse com seu CPF /CNPJ e senha**: Includes fields for "Digite seu CPF ou CNPJ:" and "Digite sua senha:", a link for "Esqueci minha senha", and an "Entrar" button.
- Cadastre-se**: Includes a field for "Digite seu CPF ou CNPJ:" and an "Avançar" button.

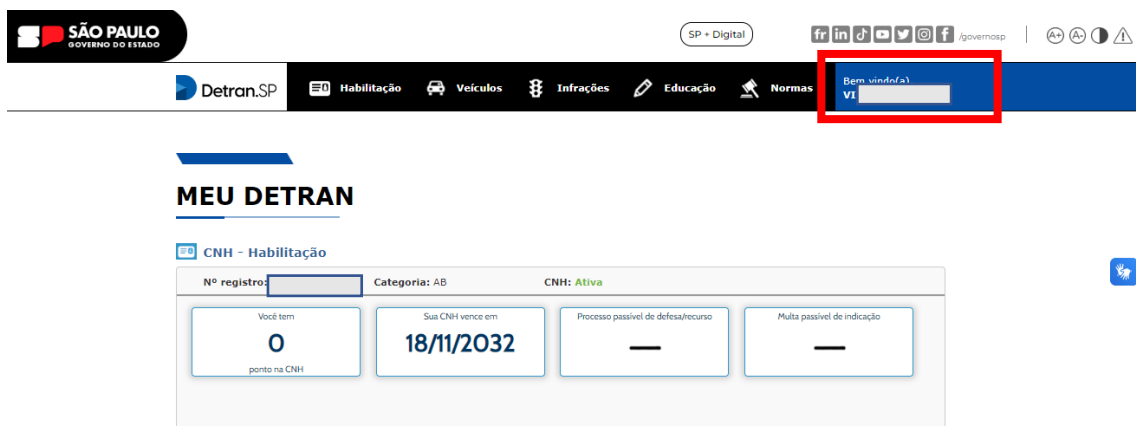
Figura 3 - Tela para preenchimento de login

Caso o cidadão/processado não possua cadastro, poderá optar pela criação de seu login mediante “ Acesse com sua rede social”, ou “ Cadastre-se”.

Com o login criado, o cidadão/processado deverá adentrar em ambiente logado mediante “ Acesse com seu CPF /CNPJ e senha”.

1.2 Cadastrando o(a) Procurador(a)

Após preencher o CPF e a senha e clicar em “ Entrar”, o cidadão/processado terá acesso ao seu ambiente logado junto ao “Portal Detran-SP”, conforme tela:

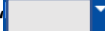


The image shows the user dashboard of Detran.SP. The top navigation bar includes the São Paulo logo, "Detran.SP", and links for "Habilitação", "Veículos", "Infrações", "Educação", and "Normas". A red box highlights the "Bem vindo(a) V1" dropdown menu. Below the navigation bar, the "MEU DETRAN" section displays the user's profile information:

CNH - Habilitação			
Nº registros	Categoria: AB	CNH: Ativa	
Você tem 0 ponto na CNH	Sua CNH vence em 18/11/2032	Processo passível de defesa/recurso —	Multa passível de indicação —

Figura 4 - Página Inicial do Ambiente Logado

A fim de cadastrar o Procurador de sua escolha o cidadão/processado deverá clicar na área realçada da **Figura 4**.

Ao clicar na opção “”, o sistema abrirá uma aba de serviços, conforme a **Figura 5**.

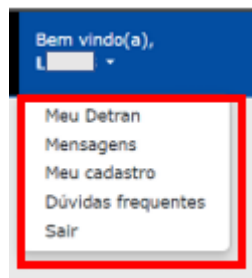


Figura 5 - Aba Perfil Usuário

O próximo passo será clicar em “Meu cadastro”, abrindo a seguinte tela:



Figura 6 - Meu Cadastro

Na Página “Meu Cadastro” o cidadão/processado deverá clicar no campo



Após clicar nesse campo, o sistema trará todos os dados de cadastro do cidadão, conforme tela:

MEU CADASTRO

Nome*: CPF*: RG:

Nome social (opcional):

Data nascimento*: Nº Registro da CNH:

Telefone: 16 Telefone celular: 11

☐ Não tenho celular

E-mail*: Confirme o e-mail*:

E-mail alternativo (opcional): Confirme o e-mail alternativo:

A frase de segurança será exibida em todos e-mails enviados pelo Detran.SP para garantir a autenticidade de nossas mensagens.

Frase de segurança*: até 80 caracteres

Mantenha o número do seu celular atualizado para recebimento das mensagens do Detran.SP

Associar contas
Vincule o login com o seu Facebook, Gmail e facilite o acesso ao portal Detran.SP.

Facebook: Não vinculada

Gmail: Não vinculada

Associar procurador
Vincule um ou mais procurador ao seu usuário.

☒ Declaro, para os devidos fins e efeitos legais, serem pessoais e verdadeiras as informações inseridas no cadastro do Detran.SP, sobre as quais assumo todas as responsabilidades, sob pena de incorrer nas sanções previstas nos artigos 299 e 307 do Código Penal (falsidade ideológica e falsa identidade).*

☒ Autorizo receber mensagens SMS (para a utilização deste serviço é necessário informar o número do telefone celular).

☒ Autorizo receber mensagens via e-mail.

Os campos marcados com (*) são obrigatórios.

Figura 7 - Editando dados

Na parte final da **Figura 7**, conforme realçado, o cidadão/processado deverá “Associar Procurador”, mediante o botão “**Gerenciar Procurador**”.

Ao clicar no botão “**Gerenciar Procurador**”, o Portal Detran-SP solicitará os dados do Procurador (Nome, CPF, Tipo, Celular e e-mail) para a solicitação de cadastro, conforme tela:

Início » Cidadão » Cadastro

GERENCIAR PROCURADOR

Associar procurador
Insira abaixo os dados do procurador que deseja cadastrar:

Nome*:

CPF*:

Tipo*:

Celular*:

E-mail*:

IMPORTANTE: O cadastro somente será finalizado após confirmação do procurador.

Os campos marcados com (*) são obrigatórios.

Cadastrar

Figura 8 - Associar procurador

Após o cidadão/processado informar os dados do Procurador de sua escolha, deverá clicar em “**Cadastrar**”, permitindo assim que o Procurador escolhido passe a integrar a “Lista de Procurador vinculado ao seu usuário”, conforme **Figura 9**:

GERENCIAR PROCURADOR

Cadastro realizado com sucesso.

Associar procurador
Insira abaixo os dados do procurador que deseja cadastrar:

Nome*:

CPF*:

Tipo*:

Celular*:

E-mail*:

IMPORTANTE: O cadastro somente será finalizado após confirmação do procurador.

Os campos marcados com (*) são obrigatórios.

Cadastrar

Lista de procurador vinculado ao seu usuário:

Nome	CPF	Tipo	Telefone	E-mail	Data Cadastro	Status	Inativar	Reenv. Confirmação
Da []	2 []	B Outros ([]	d []		14/02/2022 13:04:11	PENDENTE		

Voltar

Figura 9 – Lista de procurador vinculado ao seu usuário

Enquanto não houver o aceite do Procurador, a lista ficará com o “Status Pendente”.

Após o aceite do Procurador, o sistema atualizará a “Lista de procurador vinculado ao seu usuário”, conforme tela, atualizando o Status de “PENDENTE” para “ATIVO”:

Lista de procurador vinculado ao seu usuário:

Nome	CPF	Tipo	Telefone	E-mail	Data Cadastro	Status	Inativar	Reenv. Confirmação
Dar	2	0	(11)		14/02/2022 13:04:11	ATIVO		

Figura 10 – Lista de procurador vinculado ao seu usuário

IMPORTANTE:

O cidadão/processado poderá, a qualquer momento, clicar no ícone “” para fins de inativação do acesso anteriormente concedido ao procurador.

Com o Status ativado, o Procurador terá acesso aos “Processos de Suspensão/Cassação” que porventura o cidadão/processado venha a possuir em seu desfavor.

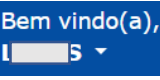
2 VALIDANDO O ACESSO COMO PROCURADOR

Após o cidadão/processado cadastrar o Procurador junto ao seu acesso no Portal Detran-SP, o Procurador deverá aceitar essa incumbência.

Para tanto, o procurador deve acessar o seu próprio ambiente digital no portal Detran-SP para providenciar o “aceite” do pedido realizado pelo cidadão/processado.

O “aceite” se dá através do menu “Mensagens”, ou via e-mail encaminhado de acordo com os dados fornecidos pelo cidadão/processado, conforme explicado anteriormente.

2.1 Realizando o “aceite” como Procurador

Em área logada, o Procurador deverá clicar no campo “”, o qual abrirá os seguintes serviços, conforme tela:

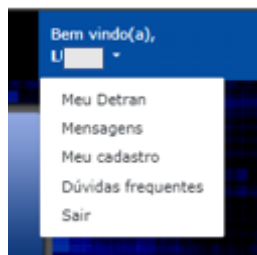


Figura 11 – Menu mensagens

Após a abertura do menu, deverá o procurador clicar no campo “Mensagens”. Após o clique, o sistema mostrará a seguinte mensagem, conforme **Figura 12**:

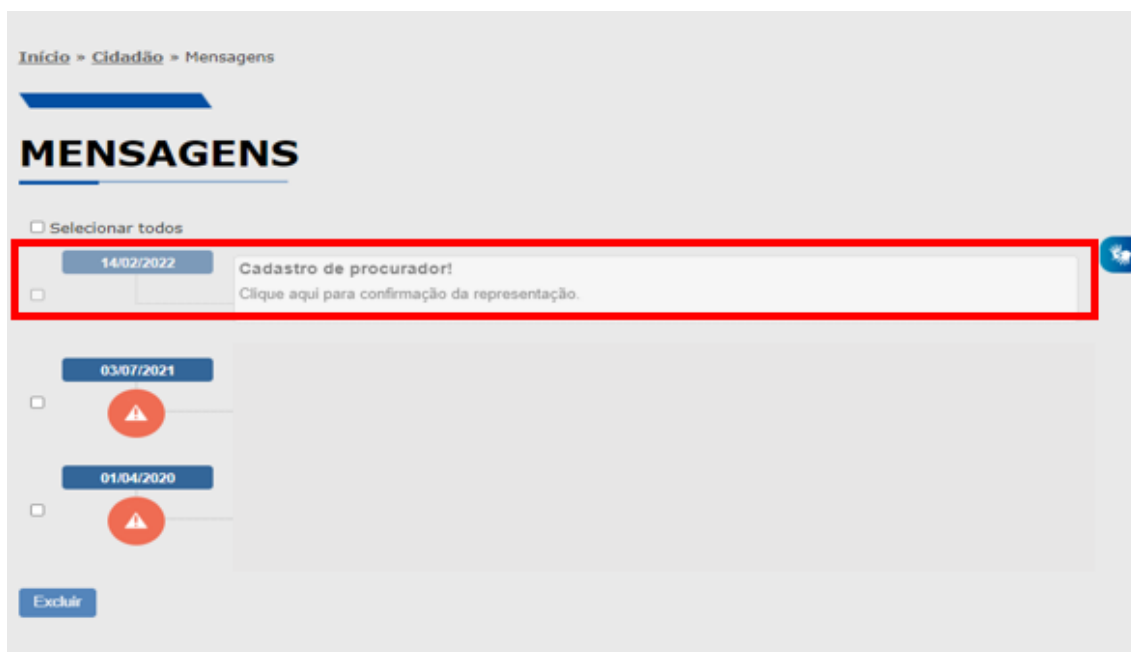


Figura 12 – Menu mensagens

Ao clicar na mensagem realçada na figura, o sistema trará as informações do cidadão/procurador, bem como o **Código de Validação**, conforme tela abaixo:



Figura 13 – Menu mensagens

Caso o Procurador concorde com o pedido realizado pelo cidadão/processado, deverá confirmar a solicitação clicando no campo realçado na **Figura 13**.

Após clicar no campo realçado da **Figura 13**, o sistema solicitará o código de autenticação, conforme tela:

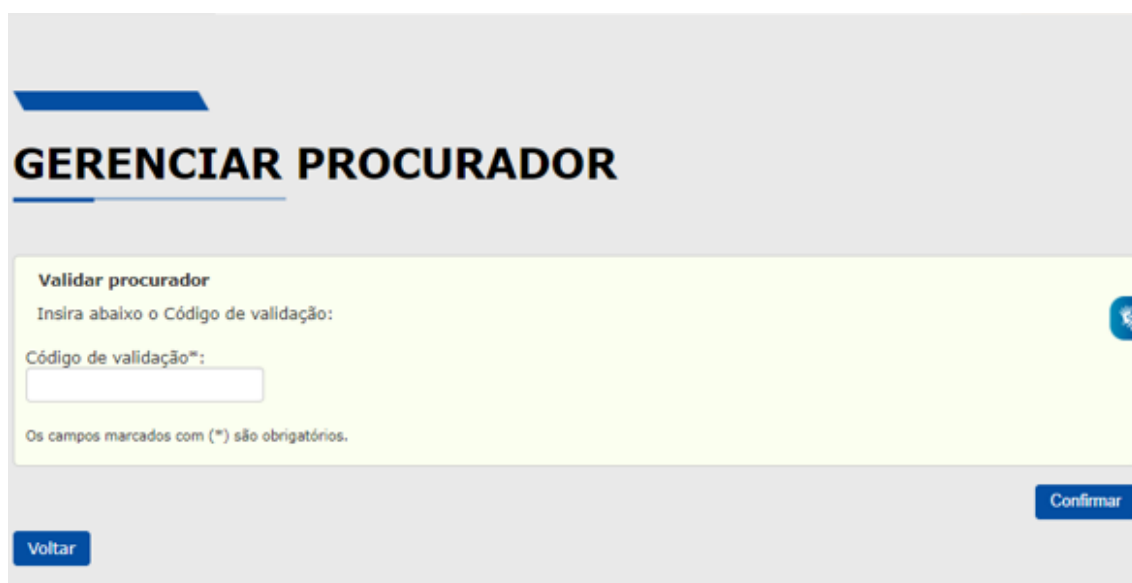


Figura 14 – Inserindo Código de Validação

Preenchendo o código de validação e clicando em “**Confirmar**”, o sistema vai regularizar o Procurador como parte interessada, permitindo, portanto, o acesso do Procurador a todos os Autos Processuais, bem como permitindo a realização da Defesa e do Recurso junto a esses processos de forma **totalmente digital**.

3 ACESSANDO OS AUTOS DO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE SUSPENSÃO/CASSAÇÃO

Após a confirmação, o procurador poderá acessar os autos dos “Processos de Suspensão/Cassação” aos quais o cidadão/processado responde.

Para tanto, o Procurador deverá, em ambiente logado no Portal Detran-SP, clicar no campo “ **Habilitação**”, conforme destacado na **Figura 15**:

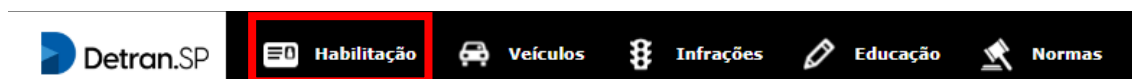


Figura 15 – Infrações

Após clicar no campo “ **Habilitação**” o “Portal DETRAN” abrirá a lista de serviços relativos à CNH – Habilitação.

Para fins de acompanhamento dos Processos de Suspensão e Cassação, deverá o Procurador rolar a página para baixo e clicar no campo realçado da **Figura 16**:

Qual serviço procura?

Exibindo 10 serviços por página Mostrando de 1 até 10 de 45 serviços

Serviço	Ação
Acompanhe a autorização de curso preventivo de reciclagem	Acesse o serviço
Alteração de dados da CNH (como inclusão ou retirada da informação "exerce atividade remunerada" e rebaixamento de categoria)	Acesse o serviço
Autorização para Conduzir Ciclomotor (ACC) - veja como obter	Acesse o serviço
Cartão da pessoa com deficiência	Acesse o serviço
Cartão do idoso	Acesse o serviço
Cassação da CNH - veja etapas para reabilitação	Acesse o serviço
CNH digital - documento opcional	Acesse o serviço
CNH Digital - pesquisa do código de segurança	Acesse o serviço
Confirme a autenticidade de uma certidão	Acesse o serviço
Confirme a autenticidade de uma CNH	Acesse o serviço

< 1 2 3 4 5 >



- ▼ Primeira Habilitação e ACC
- ▼ Pontos na CNH
- ▼ Certidões e autenticidade da CNH
- ▼ Renovação da CNH
- ▼ Alteração de dados, 2ª via da CNH e CNH digital
- ▼ Habilitação para outro tipo de veículo
- ▼ Seu endereço - consulta, atualização e transferência
- ▼ Dirigir no exterior / CNH para habilitados no exterior
- ▼ Suspensão e cassação da habilitação**
- ▼ Cartões para estacionamento em vaga especial

Figura 16 – Serviços de Suspensão e Cassação

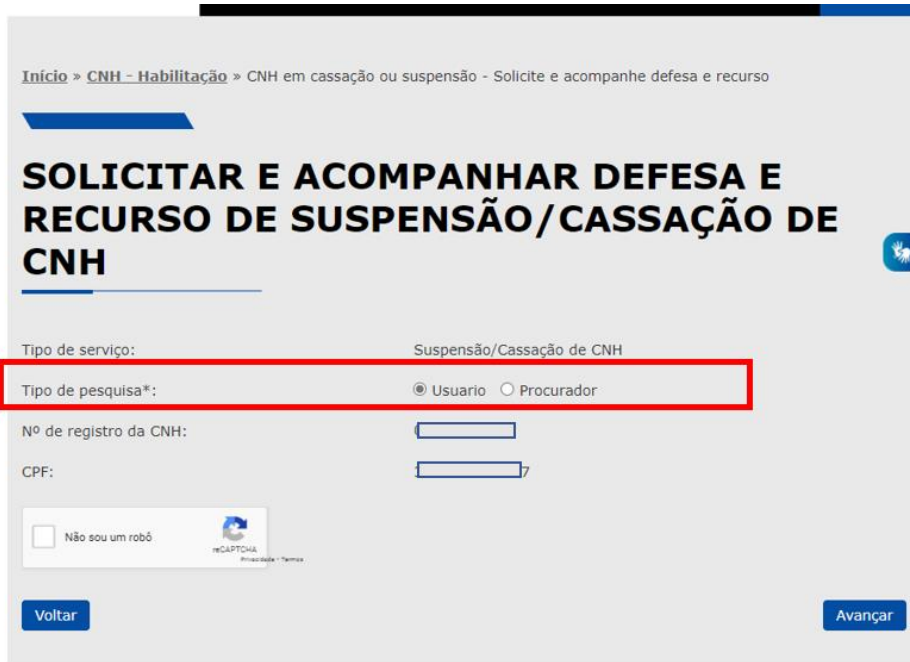
Ao clicar em “Suspensão e Cassação da Habilitação”, o site abrirá a lista de possíveis serviços, devendo o Procurador clicar no serviço “Solicite e acompanhe defesa e recurso de suspensão/cassação de CNH”, conforme **Figura 17**:

► **Suspensão e cassação da habilitação**

Início do cumprimento de suspensão	Consulta de instauração de processo de suspensão de CNH
Solicite e acompanhe defesa e recurso de suspensão/cassação de CNH	Suspensão do direito de dirigir - veja como cumprir
Cassação da CNH - veja etapas para reabilitação	Acompanhe o processo de reabilitação da CNH cassada
Curso preventivo de reciclagem - procedimento opcional	Acompanhe a autorização de curso preventivo de reciclagem
Consulte a pontuação de sua CNH	Pesquisa de Centros de formação de condutores - CFCs

Figura 17 – Solicite e acompanhe defesa e recurso de suspensão/cassação de CNH

Ao clicar no serviço “Solicite e acompanhe defesa e recurso de suspensão/cassação de CNH” o Portal Detran-SP solicitará que o procurador preencha os seguintes dados, conforme tela:



Início » CNH – Habilitação » CNH em cassação ou suspensão - Solicite e acompanhe defesa e recurso

SOLICITAR E ACOMPANHAR DEFESA E RECURSO DE SUSPENSÃO/CASSAÇÃO DE CNH

Tipo de serviço: Suspensão/Cassação de CNH

Tipo de pesquisa*: ☒ Usuario ☐ Procurador

Nº de registro da CNH:

CPF:

☐ Não sou um robô 

[Voltar](#) [Avançar](#)

Figura 18 - Solicite e acompanhe defesa e recurso de suspensão/cassação de CNH

Conforme realçado na **Figura 18**, o Procurador poderá pesquisar seus próprios processos, ao manter a seleção em “☒ Usuario”, ou poderá optar em realizar o “Tipo de Pesquisa” como “☐ Procurador”.

Caso o Procurador marque a opção “☐ Procurador”, o site vai atualizar os campos de busca, conforme **Figura 19**:

[Início](#) » [CNH - Habilitação](#) » CNH em cassação ou suspensão - Solicite e acompanhe defesa e recurso

SOLICITAR E ACOMPANHAR DEFESA E RECURSO DE SUSPENSÃO/CASSAÇÃO DE CNH

Tipo de serviço: Suspensão/Cassação de CNH

Tipo de pesquisa*: ☐ Usuário ☒ Procurador

Lista de usuário*:

Registro de CNH*:

☐ Não sou um robô  [Privacidade](#) - [Termos](#)

[Voltar](#) [Avançar](#)

Figura 19 – Preenchendo os dados do cidadão/processado

No caso de marcar o campo como “**Procurador**”, o Portal Detran-SP abrirá a “Lista de Usuário” conforme a lista de aceite já realizada pelo Procurador. Ou seja, caso o Procurador tenha aceitado mais de um pedido, todos os cidadãos/processados aparecerão nessa lista.

Após o preenchimento do campo “Lista de Usuário” e “Registro de CNH”, o Procurador deverá responder ao “reCAPTCHA”, e após clicar em “**Avançar**”.

Clicando em “**Avançar**”, serão atualizadas as informações dos Processos Administrativos de Suspensão e Cassação da “Lista de Usuário” preenchidas anteriormente, conforme **Figura 20**:

[Início](#) » [CNH - Habilitação](#) » CNH em cassação ou suspensão - Solicite e acompanhe defesa e recurso

SOLICITAR E ACOMPANHAR DEFESA E RECURSO DE SUSPENSÃO/CASSAÇÃO DE CNH



Tipo de solicitação: [Defesa Detran.SP](#) / [Recurso JARI](#) / [Recurso Cetran](#)

Nº de registro da CNH:

CPF:

Status da CNH: Ativa, mas passível de cassação (há processo de cassação em andamento). [Saiba mais +](#)

Processos com possibilidade de recurso

Tipo de processo	Processo	Data notificação	Instância	Data da defesa	Data do resultado	Situação	Consultar/Atualizar	Recurso
CASSACAO		01/03/2020	Defesa Detran	13/04/2020	06/05/2020	Indeferido		Jari

[Voltar](#)

Figura 20 – Lista de Processos do Cidadão/Processado

Ao chegar à tela da **Figura 20**, o Procurador poderá clicar em “ ”, a fim de obter as vistas do processo, bem como vistas da defesa, caso haja, conforme realçado na **Figura 21**:

SOLICITAR E ACOMPANHAR DEFESA E RECURSO DE SUSPENSÃO/CASSAÇÃO DE CNH

Processo:

Auto da infração	Placa	Município placa	Data infração	Pontuação	Enquadramento	Município infração
1 6	0		2 19	4	7455-Transitar em velocidade superior a máxima permitida em ate 20%	SAO VICENTE

Vistas do processo (consulte documentos como notificações e decisões)

Data de emissão	Documento emitido	Exportar
29/02/2020	Termo de Instauração Cassação	
29/02/2020	Notificação de Instauração Cassação	
06/05/2020	Decisão Motivada Fundamentada Justificada - Resultado Indeferido	

Vistas da defesa

Documento anexado	Exportar
df	
o.pdf	

[Voltar](#)

Figura 21 - Vistas Processuais e de Defesa/Recurso

Ao clicar em cada um dos documentos “”, o Portal do Detran-SP providenciará uma cópia do ato administrativo solicitado.

Caso queira providenciar a subida da Defesa/Recurso do Processo de Suspensão e Cassação, o Procurador deverá clicar em “[Voltar](#)” e retornar à tela da **Figura 20**, clicando em seguida no campo “[Jari](#)”, conforme exemplo da imagem.

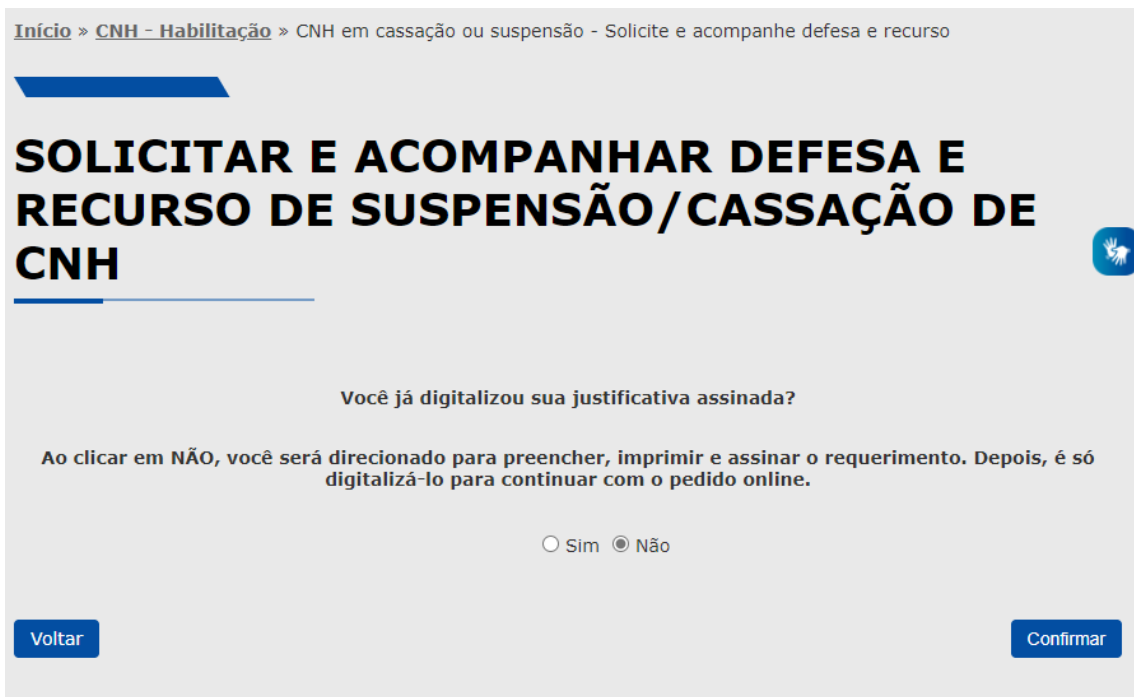
Há também a possibilidade de subir “Defesa Prévia” e “Recurso CETRAN” em outras etapas.

4 REALIZANDO O UPLOAD DA DEFESA/RECURSO

Após ter acesso aos Autos do Processo Administrativo, caso queira, o “Procurador” poderá providenciar o upload da defesa ou recurso em cada um dos Processos do cidadão/processado.

Para tanto, basta clicar no campo “Recurso”. No exemplo utilizado, abre-se a possibilidade de recurso junto à JARI, bastando clicar no campo “**Jari**”, conforme **Figura 20**.

Após clicar em “**Jari**”, a seguinte tela será aberta, conforme **Figura 22**:



Início » CNH - Habilitação » CNH em cassação ou suspensão - Solicite e acompanhe defesa e recurso

SOLICITAR E ACOMPANHAR DEFESA E RECURSO DE SUSPENSÃO/CASSAÇÃO DE CNH

Você já digitalizou sua justificativa assinada?

Ao clicar em **NÃO**, você será direcionado para preencher, imprimir e assinar o requerimento. Depois, é só digitalizá-lo para continuar com o pedido online.

☐ Sim ☒ Não

Voltar **Confirmar**

Figura 22 – Verificando a digitalização

Caso prefira, o Procurador poderá utilizar o modelo eletrônico padrão, clicando em “**Não**”, e depois em “**Confirmar**”.

Sendo assim, o Portal Detran-SP abrirá o “Requerimento de Defesa/Recurso”, para preenchimento da Justificativa, sendo necessário o Procurador clicar em “**Imprimir**”, para fins de impressão e assinatura do Procurador, conforme exemplo da **Figura 23**:

RECURSO DE CASSAÇÃO

Motivo do requerimento

JARI



Dados do requerente

Nome: MARCELO SEGURA

CPF: 057.791.438-38

Nº de registro: 04246853543

Telefone: -

Telefone celular: -

Tipo da solicitação

Apresento:

Recurso do processo de cassação do direito de dirigir

Dados do processo administrativo

Processo	Número da portaria	Data da notificação
77/2020	291403125220	01/03/2020

Recurso

Justificativa*:

[Voltar](#)

[Imprimir](#)

Figura 23 – Preenchimento do Requerimento Padrão

Após o preenchimento, impressão e assinatura do “Requerimento Padrão”, ou em caso de não ter interesse em utilizar o “Requerimento Padrão” o procurador deverá, junto à tela da Figura 22, preencher o campo “☒ Sim”, e posteriormente clicar em “[Confirmar](#)”.

Após clicar em “[Confirmar](#)”, os dados do Processo Administrativo serão abertos, bem como os campos de upload dos documentos obrigatórios, conforme realçado na **Figura 24**:

Início » CNH - Habilitação » CNH em cassação ou suspensão - Solicite e acompanhe defesa e recurso

RECURSO DE CASSAÇÃO

REQUERIMENTO DE RECURSO JARI

Motivo do requerimento
JARI

Dados do requerente

Nome:

CPF:

Nº de registro da CNH: UF da CNH: SP

Dados da portaria

Processo	Número da portaria	Data da notificação
		01/03/2020

Anexar arquivos

Atenção!

- Todos os documentos são obrigatórios.
- Somente são permitidos arquivos nos formatos "jpg", "jpeg", "pdf" e "tif".
- O tamanho dos arquivos somados não pode ultrapassar o total de 10MB.

(1) CNH (ou RG mais CPF) do condutor - para comprovação da assinatura.*

Nenhum arquivo escolhido

(2) Defesa ou recurso assinado e outros documentos que comprovem as alegações.*

Nenhum arquivo escolhido

(3) Procuração.*

Nenhum arquivo escolhido

Figura 24 – Processo Administrativo e os campos para upload

IMPORTANTE:

- Todos os documentos são obrigatórios, e devem estar totalmente legíveis a fim de não comprometer o julgamento do pedido.
- Somente são permitidos arquivos nos formatos "jpg", "jpeg", "pdf" e "tif".
- O tamanho dos arquivos somados não pode ultrapassar o total de 10MB.
- O procurador deve anexar também o seu documento de identificação pessoal, bem como a procuração com firma reconhecida.
- A procuração repassada ao Advogado devidamente inscrito na OAB, não se exige o reconhecimento de firma, devendo o profissional apresentar, nesse caso, a Carteira de Inscrição junto à OAB.

Após o upload de todos os documentos obrigatórios, o Procurador deverá clicar em , finalizando assim o protocolo de sua defesa/recurso.