

## Relatório - Manifestação

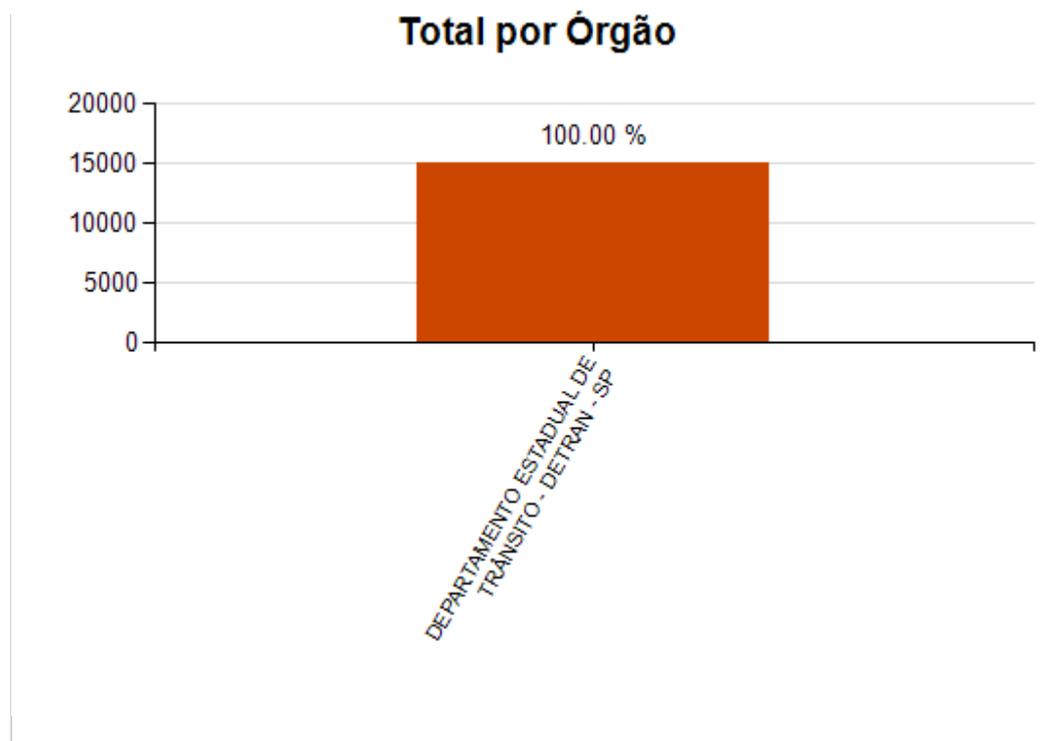
Secretaria de Governo

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Secretaria de Governo

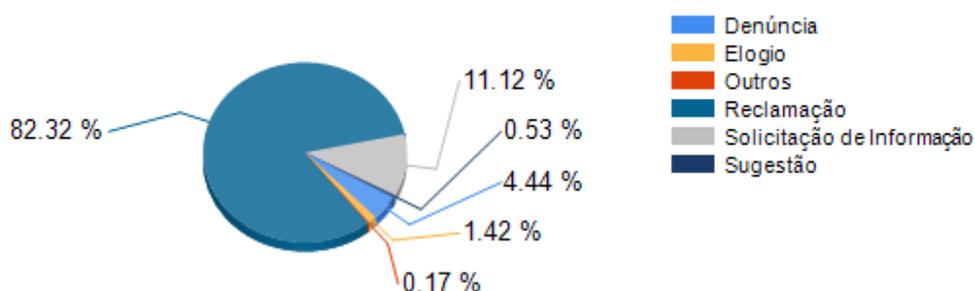
ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	15017
Total:		15017



## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	667
Elogio	213
Outros	26
Reclamação	12362
Solicitação de Informação	1670
Sugestão	79
Total:	15017

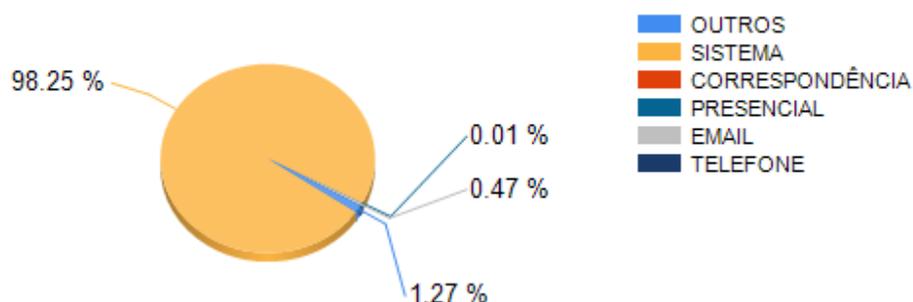
### Total por Tipo



## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	658	9	667
Elogio	0	0	0	0	213	0	213
Outros	0	0	0	0	24	2	26
Reclamação	2	0	51	0	12169	140	12362
Solicitação de Informação	0	0	20	0	1611	39	1670
Sugestão	0	0	0	0	79	0	79
Total	2	0	71	0	14754	190	15017

### Forma de Contato





## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	110	453	101	2	1	0	667
Elogio	181	31	1	0	0	0	213
Outros	0	21	1	4	0	0	26
Reclamação	763	11300	291	4	3	1	12362
Solicitação de Informação	133	1531	4	0	2	0	1670
Sugestão	2	75	1	0	1	0	79
Total	1189	13411	399	10	7	1	15017

