

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

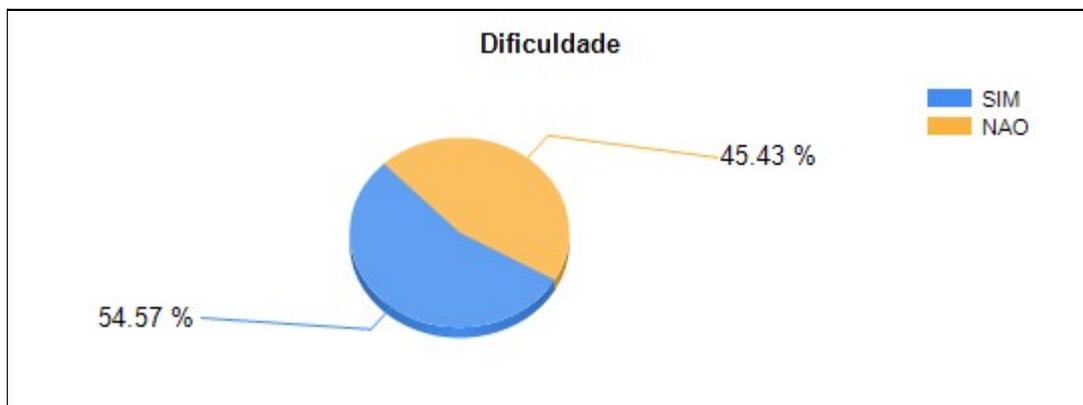
Secretaria de Governo e Relações Institucionais  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP  
Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 59506

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 3337

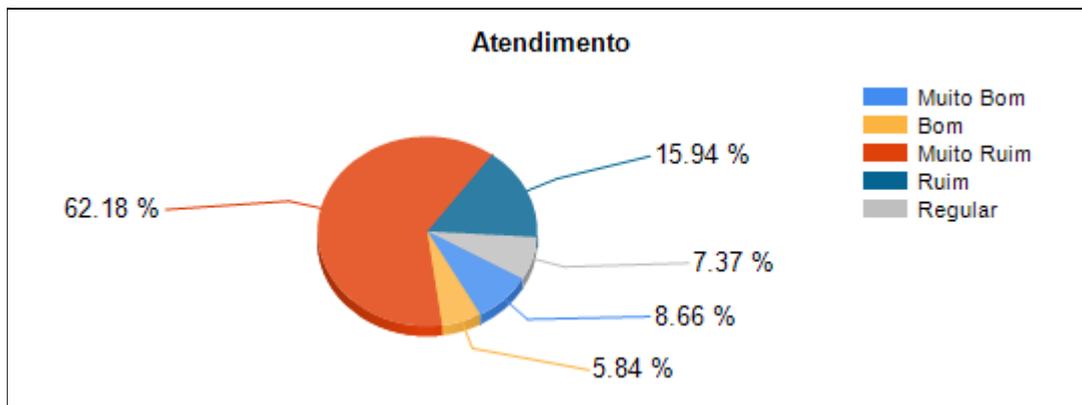
### Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1821
Não	1516
Total:	3337



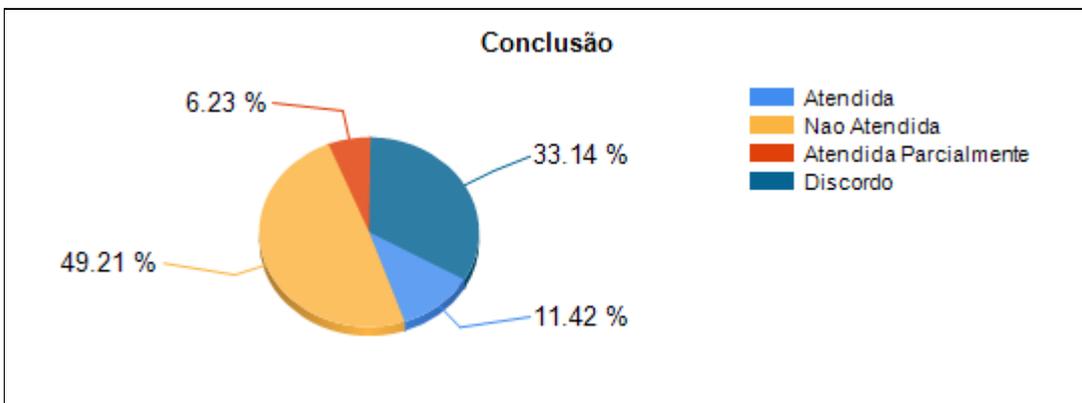
### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	289
Bom	195
Regular	246
Ruim	532
Muito Ruim	2075
Total:	3337



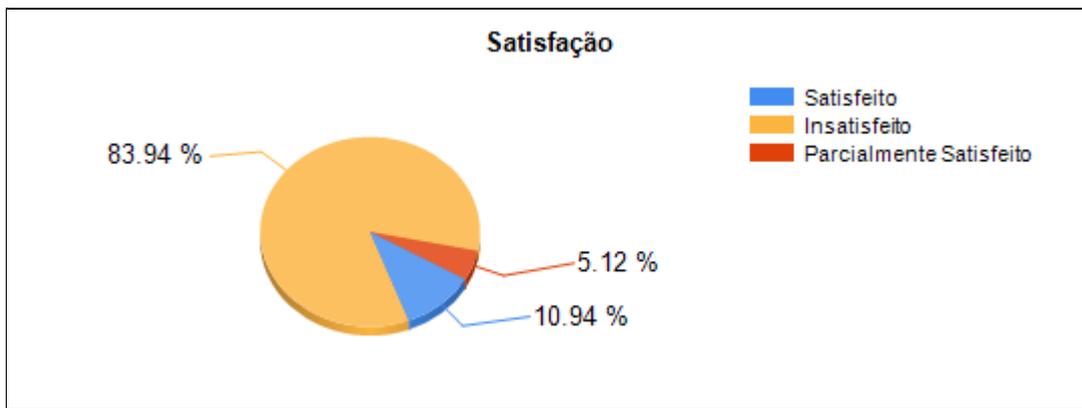
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	381
Atendida Parcialmente	208
Não Atendida	1642
Discordo da solução apresentada	1106
<b>Total:</b>	<b>3337</b>



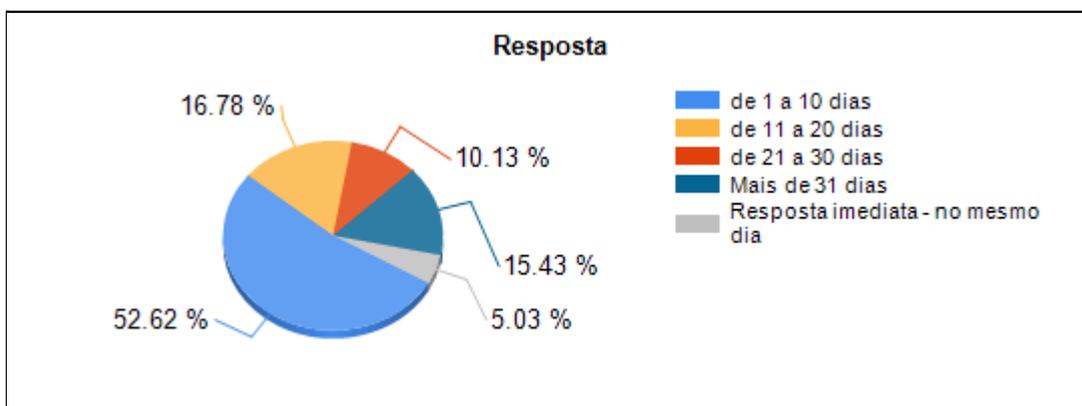
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	365
Parcialmente Satisfeito	171
Insatisfeito	2801
<b>Total:</b>	<b>3337</b>



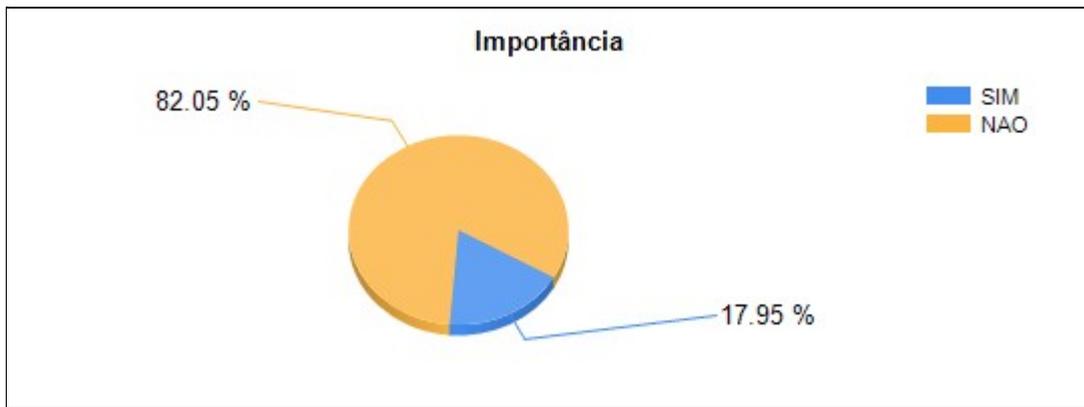
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	1756
de 11 a 20 dias	560
de 21 a 30 dias	338
Mais de 31 dias	515
Resposta imediata - no mesmo dia	168
<b>Total:</b>	<b>3337</b>



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	599
Não	2738
<b>Total:</b>	<b>3337</b>



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	1504
Não	1833
Total:	3337

